

TRAFFIQX[®] Connector

© 2022 b4value.net GmbH
b4value.net GmbH
Stand: Februar 2022

1 Installation TRAFFIQX® Connector

Allgemeines

Der TRAFFIQX® Connector ist ein Windows-Dienst.

Er ermöglicht es, auf einem Server eine oder mehrere Connector-Instanzen gleichzeitig zu betreiben.

Dies bedeutet, dass von einem Server aus mehrere Teilnehmer am gleichen Portal, also Einrichtungen mit unterschiedlicher Connector-ID, betrieben werden können.

Installationsvoraussetzungen für TRAFFIQX® Connector:

- Windows Server 2012 oder neuer, x64
- Windows 8.1 oder neuer, x86 oder x64
- .NET Framework 4.7.2 (wird ggf. durch den Installer auf dem System installiert.)
- Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable x86 / x64 (wird. ggf. durch den Installer auf dem System installiert.)

Die Installation wurde entsprechend dieser Anleitung erfolgreich auf folgenden Windows Server Systemen getestet:

- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019

Die Verwendung des TRAFFIQX® Printer als Netzwerkdrucker wird auf Windows Client-Systemen ab Windows 8.1 oder höher unterstützt.

Grundsätzlich unterstützen wir Sie bei der Installation und Verwendung des TRAFFIQX® Connectors nur auf Systemen, die mit Windows-Betriebssystemen betrieben werden, die über "Mainstream" oder "extended Support" verfügen.

Erfahren Sie [hier \[externer Link\]](#) mehr über die Dauer des Supports Ihres Windows Systems.

Wichtige Hinweise

Sie haben bereits einen funktionsfähigen TRAFFIQX® Connector oder TRAFFIQX® Connector Service:

Seit der Version 3.3.6 wird der TRAFFIQX® Connector in der Version 4.0 angeboten. Ab dieser Version sind der bestehende TRAFFIQX® Connector und TRAFFIQX® Connector Service in einer Anwendung zusammengefasst und werden über den Modus (Fortgeschritten, Nicht Fortgeschritten) unterschieden. Wenn Sie bereits eine funktionsfähige Instanz des TRAFFIQX® Connector oder TRAFFIQX® Connector Service auf Ihrem Rechner bzw. Server installiert haben, können Sie den TRAFFIQX Connector 4.0 einfach installieren, die Einstellungen werden übernommen.

Sie haben bereits einen funktionsfähigen VIPER Connector oder VIPER Connector Service:

Wenn Sie bereits eine funktionsfähige Instanz des VIPER Connector auf Ihrem Rechner installiert haben, können Sie den TRAFFIQX® Connector einfach installieren, die Einstellungen werden übernommen.

Analog gilt dies auch für den VIPER/TRAFFIQX® Connector Service.

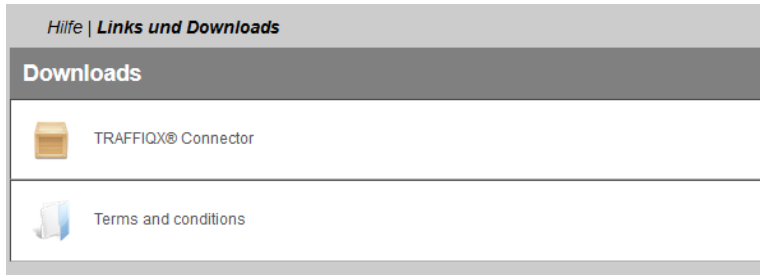
Installation des TRAFFIQX® Connector 4.0:

Die Installationsdatei für den TRAFFIQX® Connector kann am Portal heruntergeladen werden.

Um den TRAFFIQX® Connector zu installieren, klicken Sie im Hauptmenü auf **Hilfe**.

Anschließend wählen Sie den Menübereich **Links und Downloads**:

Es erscheint die Seite **Links und Downloads** wie folgt.



Die aktuelle Installationsversion unterstützt sowohl 32 Bit Windows Systeme als auch 64 Bit.

Um die Installation durchführen zu können, müssen Sie über eine über administrative Berechtigungen am System verfügen.

Zum Starten der Installation öffnen Sie die Installationsdatei auf dem betreffenden Computer.

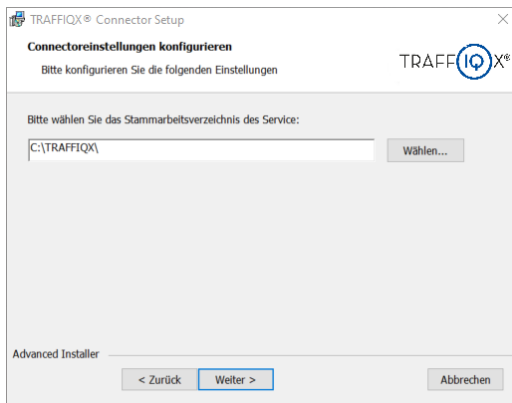
Wichtig: Die Installation kann nur mit Administrator-Rechten ausgeführt werden.

1) Setup-Assistenten installieren

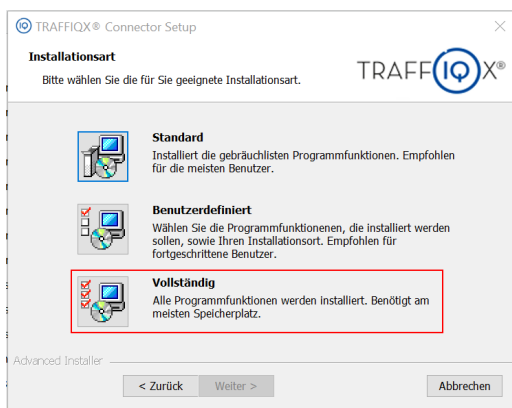
Die Installation startet mit dem Eröffnungsbildschirm



Geben Sie den Installationspfad ein:



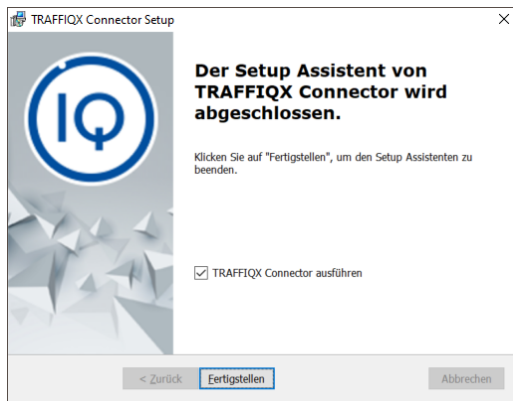
Wählen Sie anschließend **Vollständig** als Installationsart aus:



Starten Sie die Installation, mit einem Klick auf **Installieren** :



Mit einem Klick auf **Fertigstellen** schließen Sie den Setup-Assistenten ab:



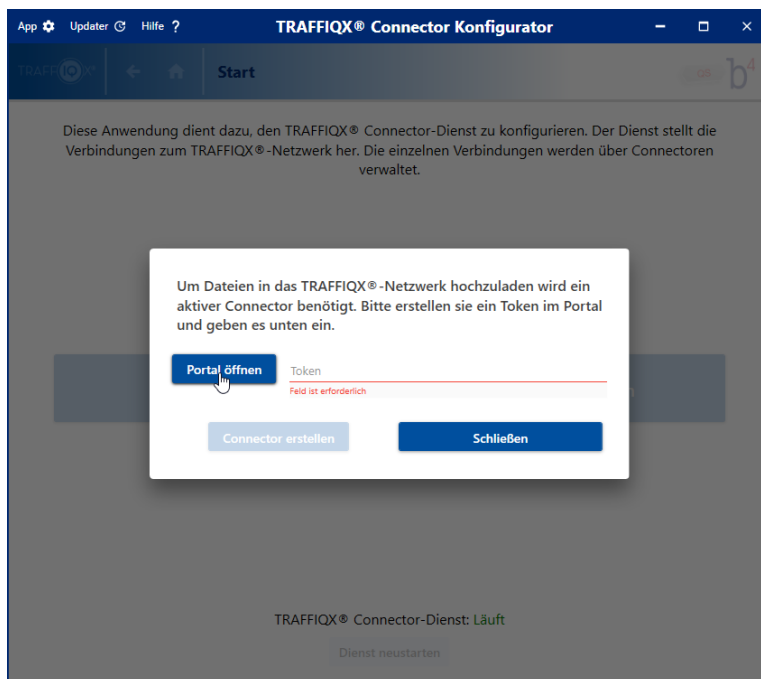
Anschließend ist der Dienst für die Benutzung zu konfigurieren.

2) Dienst konfigurieren

Nach der Installation öffnet sich der **TRAFFIQX® Connector Configurator**:

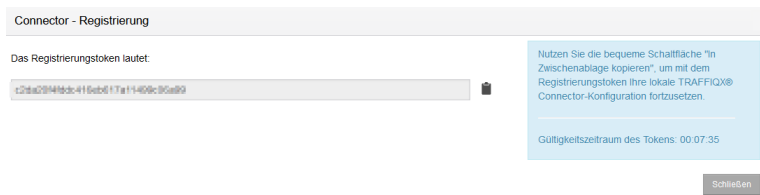
Befinden Sie sich im TRAFFIQX® Connector Konfigurator und möchten einen neuen Connector mit dem Portal verbinden, muss zunächst ein Registrierungstoken im Portal generiert werden.

Verwenden Sie hierzu direkt die Schaltfläche **Portal öffnen** im TRAFFIQX® Connector Konfigurator.

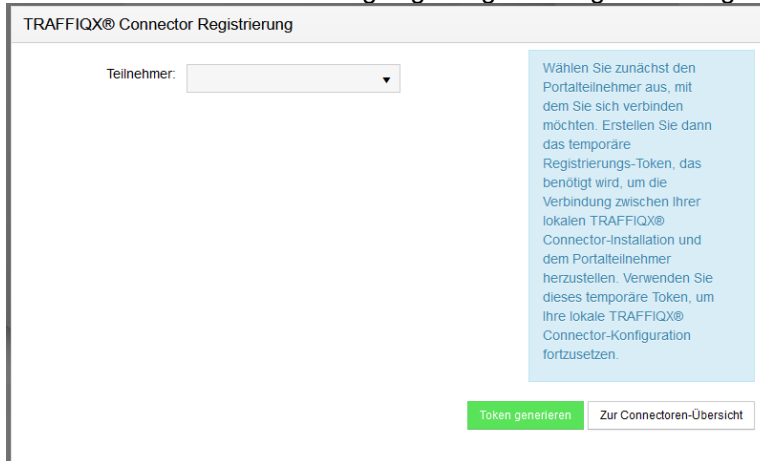



Sind Sie bereits im Portal angemeldet, öffnet sich automatisch das Fenster zur Connector-Registrierung. Anderenfalls ist zu erst eine Anmeldung zu Ihrem Portalaccount notwendig.

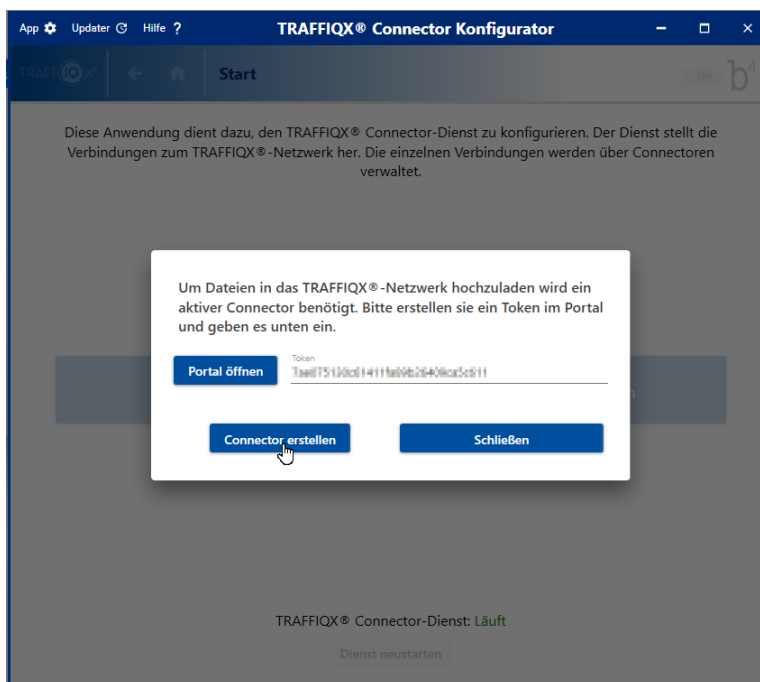
Im Fenster zur Connector-Registrierung finden Sie den Registrierungstoken.



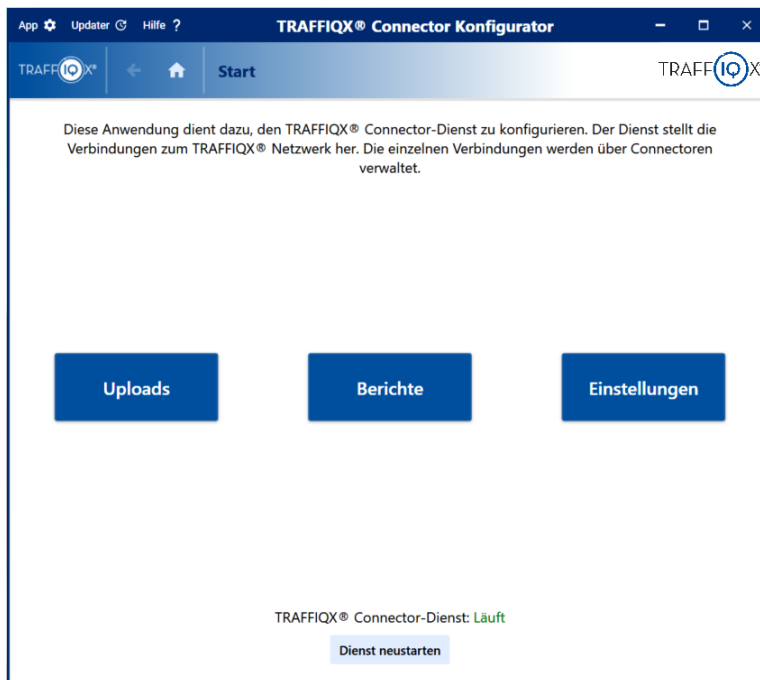
Hinweis: Sind dem Benutzer Mandanten zugeordnet, erscheint zunächst ein Auswahlménü aller verfügbaren Mandanten. Wählen Sie hier den Teilnehmer aus, mit dem der Connector verbunden werden soll und klicken Sie auf **Token generieren**. Anschließend wird Ihnen ebenfalls der gültige Registrierungstoken angezeigt.



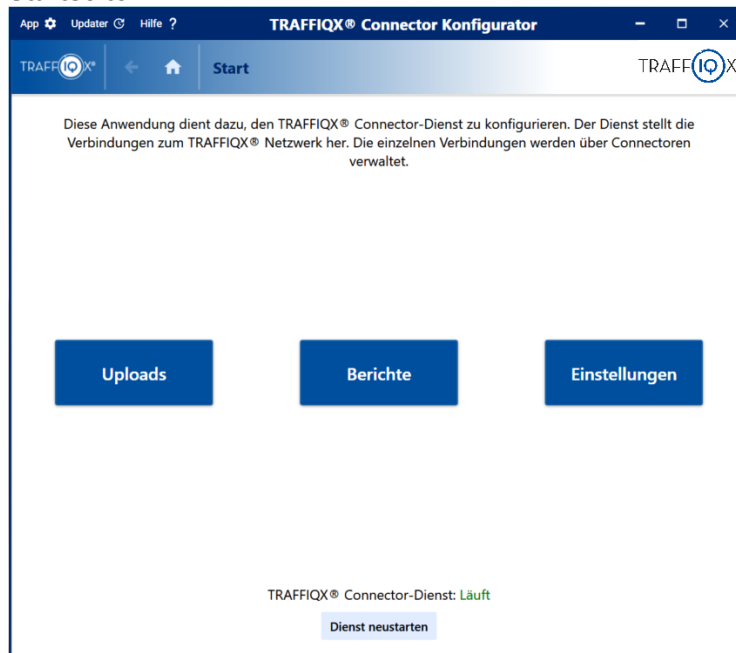
Kopieren Sie den Registrierungstoken in die Zwischenablage, nutzen Sie hierfür die Schaltfläche **In Zwischenablage kopieren:**  Wechseln Sie anschließend zurück in den TRAFFIQ® Connector Konfigurator, fügen Sie den Registrierungstoken ein und aktivieren Sie die Verbindung durch einen Klick auf **Connector erstellen**.



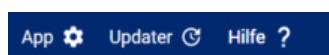
Der TRAFFIQ® Connector ist nun mit dem Portal-Teilnehmer verbunden:



Startseite



Auf der Startseite haben Sie in der Kopfleiste eine Toolbar mit folgenden Funktionen:



App:

Hier kann die Sprache des Konfigurators ausgewählt werden. Außerdem steht Ihnen mit **Fortgeschritten** die Funktionalität zur Verfügung mehr als einen Connector einzurichten und zu betreiben. Weitere Infos dazu finden Sie [hier](#).

Updater:

Hier haben Sie die Möglichkeit, manuell nach Updates zu suchen und den Updater selbst zu konfigurieren.

Hilfe:

Unter Hilfe finden Sie Informationen zur installierten Version und der Aktivierung des Fortgeschrittenen-Modus.

Uploads

Hier finden Sie eine Übersicht über die mit dem TRAFFIQ® Connector verarbeiteten Uploads.

	Upload	Erstellt	Hochgeladen	Status
	07d5a85606b5416c83cf5c40d08e2c55.ps	10/8/2021 1:39:34 PM	10/8/2021 1:39:46 PM	Bestätigt
	5f95b15f6fd747adaf8a9455a7613484.ps	10/8/2021 1:39:58 PM	10/8/2021 1:40:53 PM	Bestätigt
	ee91f3fa6bd74c77bf6fdeb5861bfda1.ps	10/8/2021 1:42:03 PM	10/8/2021 1:42:30 PM	Bestätigt
	Scan2Inbox_081020214724.zip	10/8/2021 1:47:24 PM	10/8/2021 1:47:56 PM	Bestätigt
	Scan2Inbox_081020214755.zip	10/8/2021 1:47:55 PM	10/8/2021 1:48:59 PM	Bestätigt

Mit einem Klick auf gelangen Sie direkt zum Dokument im entsprechenden Ordner im Windows Explorer.

Berichte

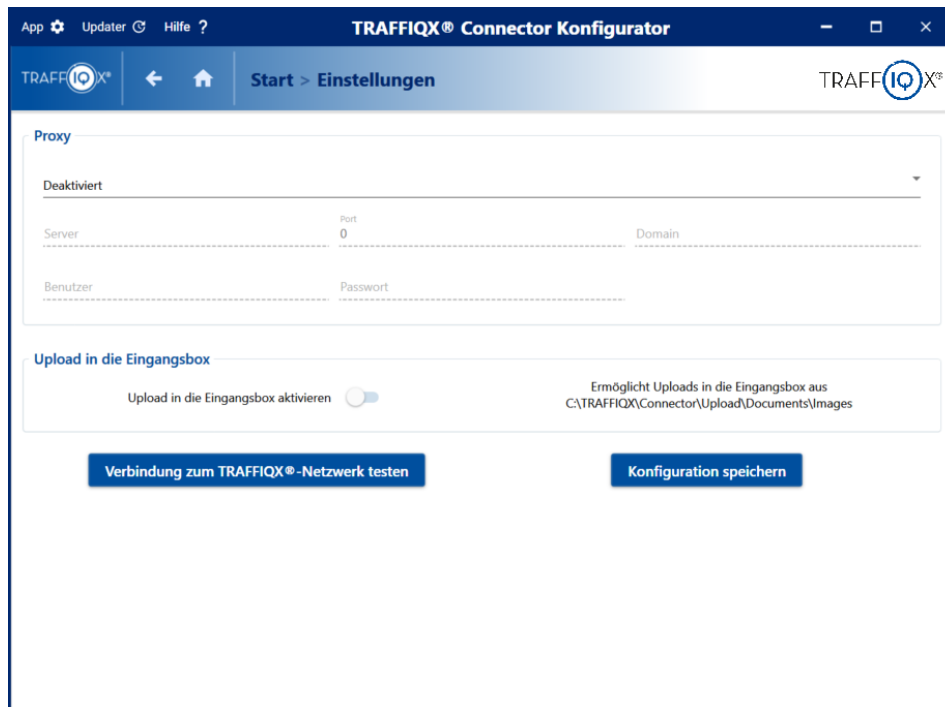
Unter Berichte finden Sie eine Übersicht über der Log-Dateien.

	Bericht	Erstellt
	20211008.log	10/8/2021 12:42:53 PM

Mit einem Klick auf gelangen Sie direkt zur Log-Datei im entsprechenden Ordner im Windows Explorer.

Einstellungen

Im Bereich Einstellungen können Sie notwendige Einstellungen am TRAFFIQ® Connector vornehmen.



Proxy-Einstellungen

Im Standard ist die Einstellung Proxy deaktiviert.

Falls Sie in Ihrer Netzwerkumgebung zur Nutzung des Internetzugangs einen Proxyserver angeben müssen, wählen Sie entweder **Standardnutzereinstellungen**, um auf die Einstellungen Ihres Rechners zurückzugreifen oder wählen Sie **Benutzerdefiniert und** geben Sie die dafür notwendigen Daten in die entsprechenden Felder ein.

Die dafür notwendigen Zugangsdaten erhalten Sie von Ihrem IT- oder Netzwerkadministrator.

Upload in die Eingangsbox

Aktivieren Sie den Upload in die Eingangsbox, um Dokumente aus dem rechts daneben angezeigten Ordner in den Eingangskorb hochzuladen.

Verbindung zum TRAFFIQ® Netzwerk testen

Mit einem Klick auf den Button **Verbindung zum TRAFFIQ®-Netzwerk testen** wird die Verbindung vom TRAFFIQ® Connector zum TRAFFIQ® Netzwerk getestet und Sie erhalten eine Rückmeldung, ob der Server kontaktiert werden konnte.

Konfiguration speichern

Mit einem Klick auf den Button **Konfiguration speichern** können Sie Ihre geänderte Konfiguration speichern.

Am unteren Ende des Dialogs sehen zu den Status des TRAFFIQ® Connectors.

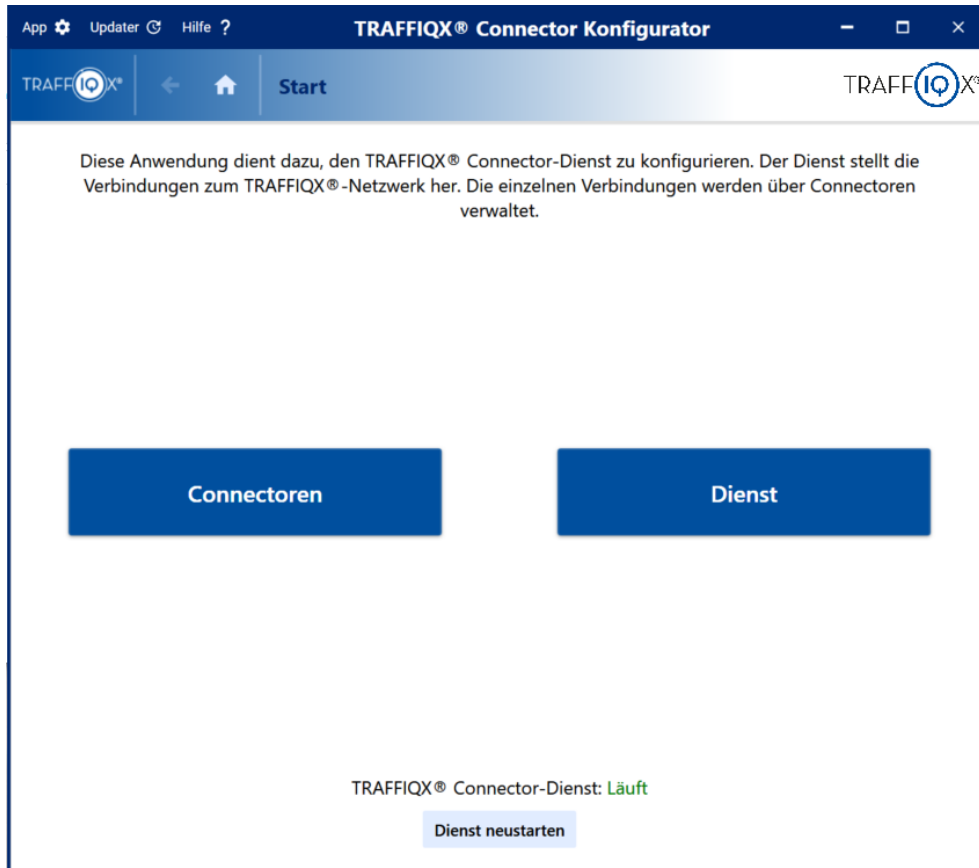
Darunter finden Sie den Button **Dienst neustarten**, mit dem Sie den TRAFFIQ® Connector neustarten können. Dies kann z.B. nötig sein, wenn

Fortgeschrittenen-Modus

Der Fortgeschrittenen-Modus wird benötigt, um mehrere Connectoren zu betreiben, Drucker hinzuzufügen und Plugins zu konfigurieren.

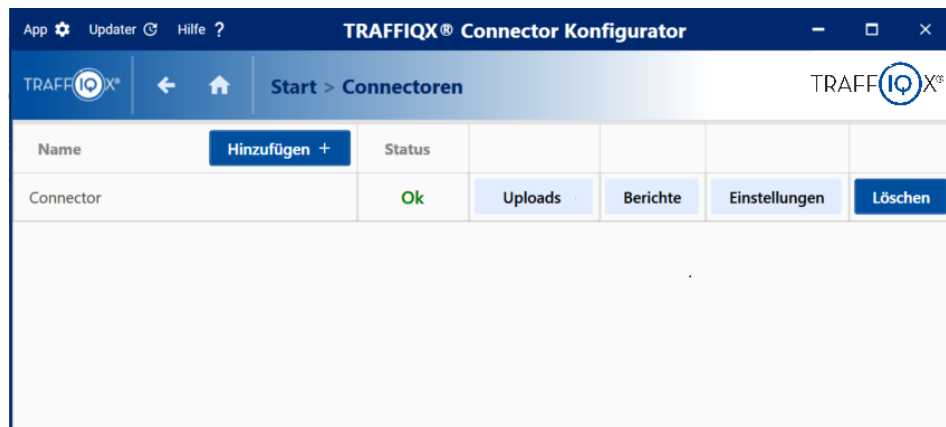
Diese Funktion ist nur für erfahrene Benutzer empfohlen.

Im Fortgeschrittenen-Modus ändert sich die Startseite und Sie können nun die Bereiche **Connectoren** und **Dienst** auswählen.



Connectoren

Unter Connectoren finden Sie eine Übersicht über alle für Sie verfügbaren Connectoren.



Weiteren Connector hinzufügen:

Mit einem Klick auf **Hinzufügen +** können Sie einen weiteren Connector hinzufügen.

Vergeben Sie dazu einen Namen für den neuen Connector und geben Sie das Token aus dem Portal ein.

☰ Funktionen pro Connector:

Name	Hinzufügen +	Status				
Connector		Ok	Dokumente	Berichte	Einstellungen	Löschen

In der Übersicht der Connectoren sehen Sie nun für jeden einzelnen Connector den Status und können mit Klick auf die jeweilige Spalte die Uploads, Berichte und Einstellungen einsehen. Während die Übersichten **Uploads** und **Berichte** die selben Infos enthalten wie im Einzelmodus, haben Sie unter Einstellungen weitere Möglichkeiten zur Konfiguration:

Konfiguration speichern

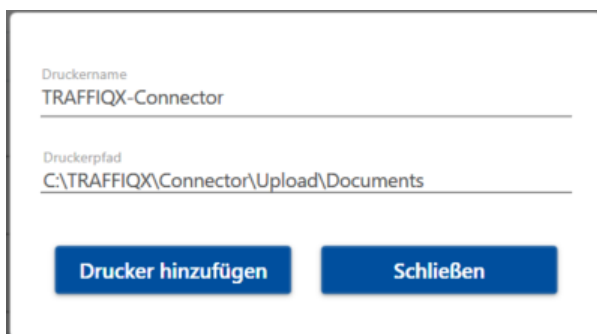
Mit einem Klick auf den Button **Konfiguration speichern** können Sie Ihre geänderte Konfiguration speichern.

Drucker hinzufügen

Für jede Verbindungsinstanz kann **genau ein** TRAFFIQX® Printer eingerichtet werden.

Dieser virtuelle Druckertreiber konvertiert Druckaufträge aus beliebigen Anwendungen (z.B. ERP- Systeme) in für das System verwendbare Dateitypen.

Vergeben Sie einen Druckernamen und den Druckerpfad, in den die Dokumente gedruckt werden sollen:

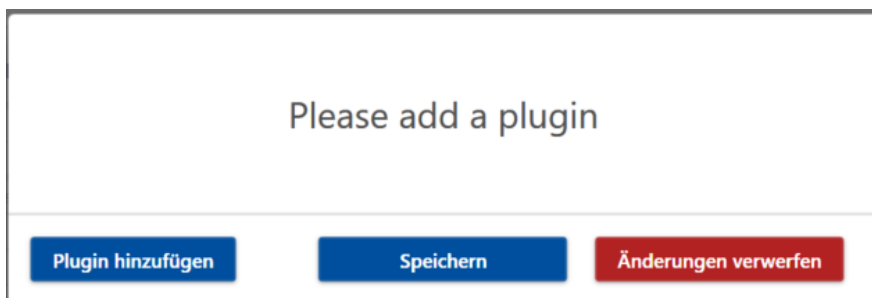


Durch betätigen des Buttons **Drucker hinzufügen** wird ein Drucker hinzugefügt.

Plugins konfigurieren

Im TRAFFIQX® Service Connector können ebenfalls verschiedenen Plugins installiert werden. Wählen Sie dazu den gewünschten Connector aus

und klicken Sie auf **Plugins konfigurieren** :



Klicken Sie auf **Plugin hinzufügen** und wählen Sie das gewünschte Plugin aus. Konfigurieren Sie das Plugin entsprechend Ihrer Anforderungen und

klicken Sie anschließend auf **Speichern**.
Um den Dialog ohne Speichern zu verlassen und die Änderungen zu ver-

werfen, klicken Sie auf .

☐ TRAFFIQX® Connector Plugins

Zur Konfiguration von Plugins für den Connector kontaktieren Sie bitte Ihren Portal Support.

Die folgenden wichtigen Plugins können beauftragt werden:

MasterDataUpload	Mit diesem Plugin können Datensätze zur Erstellung von Geschäftspartnern für den Teilnehmer ins System hochgeladen werden. Damit wird dem Teilnehmer das händische Einpflegen größerer Mengen von Geschäftspartner Daten erspart. Für mehr Information zur Konfiguration des Plugins lesen Sie hier.
Scan2Inbox	Mit diesem Plugin wird das Verhalten eines TRAFFIQX® Connector beeinflusst. Entgegen der gängigen Arbeitsweise, mit der Daten zur Ausgangsverarbeitung ins System hochgeladen werden, kann der Teilnehmer jetzt gescannte Dokumente (PDF oder TIFF) direkt zur manuellen Erfassung in der Inbox bereitstellen.

☐ Verzeichnisse

Unter Verzeichnisse finden Sie eine Auflistung der vom TRAFFIQX® Connector verwendeten Pfade.



Mit einem Klick auf  können Sie jeweils den Pfad ändern.

☐ Dateieinstellungen

Hier können Sie Folgendes einstellen:

- Bei welcher Dateigröße Dateien gelöscht werden sollen (Standardwert: 0 kb)
- Welche Dateierweiterungen für Uploads erlaubt sind (Standardwerte: zip, pdf, pcl, ps)
- Wie hoch die Dateizugriffsverzögerung ist (Standardwert: 10 Sekunden)

[-] **Archiveinstellungen**

In den Archiveinstellungen kann Folgendes eingestellt werden:

- Archivierungsdauer (Standardwert: 30 Tage)
- Erstellen des Uploadberichts
- Altes txt-Format verwenden

[-] **Logger**

Hier konfigurieren Sie den **Log level**, um zu entscheiden, wann ein Logeintrag geschrieben werden soll:

- Die Standardeinstellung ist **Error**, damit nur Fehlerlogs geschrieben werden.
- Wählen Sie **Info** aus, so wird für jedes Dokument ein Logeintrag geschrieben.

Unter **Prefix** können Sie angeben, welcher Prefix für die Benennung der Logdateien verwendet werden soll.

Wählen Sie eine **Aufbewahrungsdauer** für die Logs und das Logverzeichnis, in das die Logs geschrieben werden.

Außerdem können Sie entscheiden, ob sie **Eventlogs** aktivieren möchten oder nicht.

[-] **Connector-Token ändern**

Hier können Sie ein neues Token aus dem Portal eingeben.

[-] **Dienst**

Hier haben Sie die folgenden Einstellmöglichkeiten:

Proxy-Einstellungen

Im Standard ist die Einstellung Proxy deaktiviert.

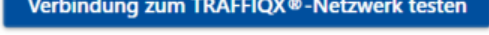
Falls Sie in Ihrer Netzwerkkumgebung zur Nutzung des Internetzugangs einen Proxyserver angeben müssen, wählen Sie entweder **Standardnutzereinstellungen**, um auf die Einstellungen Ihres Rechners zurückzugreifen oder wählen Sie **Benutzerdefiniert und** geben Sie die dafür notwendigen Daten in die entsprechenden Felder ein.

Die dafür notwendigen Zugangsdaten erhalten Sie von Ihrem IT- oder Netzwerkadministrator.

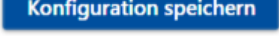
Stammverzeichnis

Wählen Sie hier den Pfad, in welchen neue Connectoren ihre Standardverzeichnisse anlegen.

Verbindung zum TRAFFIQ® Netzwerk testen

Mit einem Klick auf den Button  wird die Verbindung vom TRAFFIQ® Connector zum TRAFFIQ® Netzwerk getestet und Sie erhalten eine Rückmeldung, ob der Server kontaktiert werden konnte.

Konfiguration speichern

Mit einem Klick auf den Button  können Sie Ihre geänderte Konfiguration speichern.

FAQ: Frequently Asked Questions

Wie stelle ich einen Proxy-Server ein?

Beim TRAFFIQX® Connector kann ein Proxy-Server im Status-Fenster eingestellt werden. Per Default verwendet der TRAFFIQX® Connector den im Internet Explorer eingestellten Proxy-Server. Sollte der Proxy eine Authentifizierung verlangen, müssen Sie hier noch einen Benutzernamen und ein Passwort ergänzen, die Anmeldung des Benutzers am Rechner kann nicht übernommen werden. Bitte achten Sie darauf, dass das Kennwort bei Ablauf auch im TRAFFIQX® Connector geändert werden muss.

Im TRAFFIQX® Connector Service wird der Proxy im Service Configurator eingestellt. Dies muss manuell erfolgen. Es kann auch hier ein Benutzername und Kennwort für die Authentifizierung am Proxy eingetragen werden.

ACHTUNG: Der für den Proxy eingetragene Benutzername wird im Klartext auf dem Computer gespeichert, das Passwort hingegen verschlüsselt.

Wir empfehlen die Business Portal Website in den Einstellungen des Proxy-Servers auf die Whiteliste ohne Authentifizierung zu stellen.

Wie kann ich den Root-Pfad des TRAFFIQX® Connector auf ein Netzwerklaufwerk legen?

Der TRAFFIQX® Connector wird bei der Installation unter dem Systemkonto *Lokaler Dienst* gestartet. In diesem Kontext existieren für den TRAFFIQX® Connector keine Netzwerklaufwerke. Sie können ggf. einen UNC Pfad angeben, hierfür muss der TRAFFIQX® Connector unter einem Service-User mit passenden Rechten gestartet werden.

Bitte beachten Sie, dass es bei einer solchen Installation zu zusätzlichen Fehlern aufgrund Ihrer Netzwerkstruktur kommen kann und kein Support geleistet werden kann.

Der TRAFFIQX® Connector startet nicht automatisch, kann aber manuell gestartet werden:

Wir kennen diesen Fehler aus virtualisierten Umgebungen. Vermutlich ist nach einem Neustart Ihr Speichersystem überlastet und der Start des TRAFFIQX® Connector ist dadurch stark verzögert. Versuchen Sie, den Startmodus des TRAFFIQX® Connector auf "Automatisch" (Verzögerter Start) zu stellen. Sollte dies das Problem beheben raten wir Ihnen, eine Performance-Analyse Ihrer Umgebung durchzuführen.

Kann der TRAFFIQX® Connector über den TRAFFIQX®/VIPER Connector (Service) installiert werden?

Ja, die Konfiguration wird übernommen und der Druckername bleibt ebenfalls erhalten.